

## **I. Warunki ogólne.**

Firma Trigger prowadzi sprzedaż detaliczną (sklep dla domu i ogrodu).

Za pośrednictwem sklepu internetowego znajdującego się pod adresem trigger.pl można dokonać złożenia zamówienia towaru.

Produkty oferowane w sklepie internetowym są wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.

Sklep internetowy trigger.pl jest prowadzony przez firmę:

Wytwórnia Preparatów do Ochrony Środowiska "Trigger" - mgr Grażyna Pęczkowska-Maik

ul. Mieszka I 4a

39-400 Tarnobrzeg

NIP: 8671005336

tel. (15) 822 69 86

tel./fax (15) 823 28 87

e-mail: servis@trigger.pl

Regulamin określa zasady dokonywania zakupów na stronie.

Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją wszystkich postanowień regulaminu.

## **II. Procedura składania i realizacji zamówień.**

Zamówienie można składać za pomocą funkcji dodania do koszyka, a następnie poprzez przycisk "Zamówienie".

Zamówienie można złożyć na dwa sposoby: bez rejestracji lub poprzez zalogowanie się do istniejącego konta.

Podstawowym warunkiem realizacji zamówienia jest prawidłowe wypełnienie danych teleadresowych znajdujących się w formularzu - wraz z poprawnym, istniejącym adresem e-mail i numerem telefonu, pod którym będzie można ewentualnie potwierdzić złożenie zamówienia.

Zamówienie można składać 24 godziny na dobę, przez cały rok.

Zamówienia złożone w dni powszednie po godzinie 13:00 oraz w soboty, niedziele i święta - będą realizowane w ciągu 2 najbliższych dni roboczych lub po zaksięgowaniu pieniędzy na konto w przypadku przedpłaty.

W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności, uniemożliwiających całkowitą lub czasową realizację złożonego zamówienia, firma Trigger zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia - o zaistniałej sytuacji zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Zamawiającego.

Zamówienia w których nieprawidłowo wypełniono dane teleadresowe (błędny adres e-mail lub telefonu) nie będą rozpatrywane.

Firma Trigger zastrzega sobie prawo do wstrzymania zamówień wzbudzających wątpliwości oraz w przypadku braku zamawianego towaru w magazynie.

Ceny towarów podane na stronie trigger.pl są kwotami brutto (zawierają podatek VAT) i są podane w złotych polskich (PLN).



Obsługę transakcji bezgotówkowych w naszym sklepie realizujemy za pośrednictwem renomowanego serwisu Dotpay.pl — bezpieczne transakcje internetowe.

Akceptujemy systemy kart płatniczych: Visa, MasterCard, EuroCard, JCB, Dinners Club, Polcard.

Bezpieczeństwo transakcji jest bardzo wysokie, gwarantowane przez firmę PolCard S.A. Wprowadzanie numeru i innych danych karty płatniczej odbywa się wyłącznie na bezpiecznych, szyfrowanych stronach firmy PolCard, posiadających zabezpieczenia najwyższej klasy.

Serwis Trigger.pl nie posiada żadnego dostępu do danych dotyczących karty klienta i nie pobiera od klienta żadnych dodatkowych prowizji przy tej formie zapłaty.

Płatności można dokonać z dowolnego miejsca na Ziemi w PLN lub innej walucie — kwota zostanie automatycznie przeliczona na aktualny kurs złotego bez dodatkowych kosztów.

#### **IV Polityka Prywatności.**

Od dnia 25 maja 2018 roku obowiązuje Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r (tzw. RODO).

Od tego dnia potrzebna jest zgoda na przetwarzanie danych osobowych przechowywanych w plikach cookies.

#### **Jakie dane są przetwarzane?**

To dane osobowe zbierane podczas korzystania z przeglądanej strony internetowej.

#### **Kto jest administratorem tych danych?**

Administratorem w/w danych jest Trigger Wytwórnia Preparatów do Ochrony Środowiska mgr Grażyna Pęczkowska-Maik z siedzibą w 39-400 Tarnobrzeg, ulica Mieszka I 4a, a także nasi partnerzy, z którymi współpracujemy.

#### **Jaki jest cel przetwarzania danych?**

Dane są zbierane w celach:

- zawarcia, wykonania i kontynuacji umów kupna/sprzedaży towarów i usług oferowanych przez administratora,
- wykonania ciężących na administratorze obowiązków prawnych (w szczególności: wystawianie i przechowywanie faktur/dokumentów sprzedaży i innych dokumentów księgowych, rozpatrywanie reklamacji),
- ustalenia, obrona i dochodzenie roszczeń,
- marketingu bezpośredniego,
- tworzenia zestawień analiz i statystyk (na potrzeby wewnętrzne administratora),
- weryfikacji wiarygodności płatniczej,
- wsparcia obsługi,
- szeroko pojętej współpracy handlowej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, b, c, d, e, f lub art. 9 ust. 1 oraz ust. 2 lit. a, b, c, d, h, i, j - ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r.

#### **Komu udostępniane są dane?**

Informacje, o których mowa są przekazywane firmie: hostingowej, administrującej sklepem www oraz partnerom, którzy gromadzą dane statystyczne.

W przypadku wysyłki zamówionego towaru, dane osobowe mogą zostać przekazane firmie logistyczno-transportowej.

Jeżeli zajdzie taka potrzeba, dane mogą zostać udostępnione firmie windykacyjnej.

**Przedstawiamy listę zaufanych partnerów:**

Home.pl

Medox

Google

**Jakie są Twoje prawa?**

Z uwagi na przetwarzanie Twoich danych osobowych, masz w pełni prawo do:

- dostępu do nich w tym uzyskania ich kopii,
- żądania sprostowania ich,
- wniosku i ich usunięcie,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
- ograniczenia ich przetwarzania,
- wycofania zgody w zakresie ich przetwarzania,
- przeniesienia danych osobowych.

Jeżeli chcesz skorzystać z wyżej wymienionych praw - prosimy o kontakt na adres e-mail: [servis@trigger.pl](mailto:servis@trigger.pl)