

I. Warunki ogólne.

Firma Trigger prowadzi sprzedaż detaliczną (sklep dla domu i ogrodu).

Za pośrednictwem sklepu internetowego znajdującego się pod adresem trigger.pl można dokonać złożenia zamówienia towaru.

Produkty oferowane w sklepie internetowym są wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.

Sklep internetowy trigger.pl jest prowadzony przez firmę:

Wytwórnia Preparatów do Ochrony Środowiska "Trigger" - mgr Grażyna Pęczkowska-Maik

ul. Mieszka I 4a

39-400 Tarnobrzeg

NIP: 8671005336

tel. (15) 822 69 86

tel./fax (15) 823 28 87

e-mail: servis@trigger.pl

Regulamin określa zasady dokonywania zakupów na stronie.

Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją wszystkich postanowień regulaminu.

II. Procedura składania i realizacji zamówień.

Zamówienie można składać za pomocą funkcji dodania do koszyka, a następnie poprzez przycisk "Zamówienie".

Zamówienie można złożyć na dwa sposoby: bez rejestracji lub poprzez zalogowanie się do istniejącego konta.

Podstawowym warunkiem realizacji zamówienia jest prawidłowe wypełnienie danych teleadresowych znajdujących się w formularzu - wraz z poprawnym, istniejącym adresem e-mail i numerem telefonu, pod którym będzie można ewentualnie potwierdzić złożenie zamówienia.

Zamówienie można składać 24 godziny na dobę, przez cały rok.

Zamówienia złożone w dni powszednie po godzinie 13:00 oraz w soboty, niedziele i święta - będą realizowane w ciągu 2 najbliższych dni roboczych lub po zaksięgowaniu pieniędzy na konto w przypadku przedpłaty.

W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności, uniemożliwiających całkowitą lub czasową realizację złożonego zamówienia, firma Trigger zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia - o zaistniałej sytuacji zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Zamawiającego.

Zamówienia w których nieprawidłowo wypełniono dane teleadresowe (błędny adres e-mail lub telefonu) nie będą rozpatrywane.

Firma Trigger zastrzega sobie prawo do wstrzymania zamówień wzbudzających wątpliwości oraz w przypadku braku zamawianego towaru w magazynie.

Ceny towarów podane na stronie trigger.pl są kwotami brutto (zawierają podatek VAT) i są podane w złotych polskich (PLN).

Cena widniejąca przy danym produkcie w momencie złożenia zamówienia jest wiążąca dla obu strony transakcji.

Firma Trigger wystawia Faktury VAT na zakupiony towar.

Aby otrzymać Fakturę VAT należy poprawnie wypełnić dane firmy wraz z nr NIP.

Firma prowadzi sprzedaż wysyłkową.

Jako formę płatności akceptujemy: płatności on-line (DotPay), za pobraniem i przedpłatę.

W przypadku płatności on-line oraz za pobraniem, towar wysyłany jest we wcześniej wspomnianym terminie.

W przypadku przedpłaty, towar jest wysyłany po zaksięgowaniu wpłaty na koncie firmy Trigger.

Kupujący udziela sprzedającemu pełnomocnictwa na jednorazowe zawarcie umowy z firmą realizującą odpłatną dostawę zamówionych towarów, na nadanie przesyłki w imieniu i na koszt kupującego

Klient ma prawo do zwrotu zakupionego towaru w terminie 14 dni od momentu dokonania zakupu, bez podania przyczyny.

Przed dokonaniem zwrotu prosimy o bezpośredni kontakt z pracownikiem naszej firmy w celu uzgodnienia sposobu przesyłki oraz terminu i formy zwrotu pieniędzy. Brak tych uzgodnień może znacznie wydłużyć czas rozliczenia zwrotu.

Przesyłki zwrotne realizowane są na koszt kupującego.

Nie przyjmujemy przesyłek zwrotnych za pobraniem!

Każde zapytanie lub żądanie ze strony klienta jest rozpatrywane w ciągu 7 dni roboczych od momentu zgłoszenia.

W przypadku potrzeby skorzystania z opinii uprawnionego rzeczoznawcy lub zewnętrznej firmy eksperckiej - termin ten może zostać wydłużony do 14 dni. Po tym okresie w przypadku braku informacji ze strony firmy, żądanie klienta uznaje się za uzasadnione.

Do pobrania:

[Formularz odstąpienia od umowy](#)

[Formularz reklamacji](#)

Informacje znajdujące się na stronie trigger.pl nie stanowią oferty w rozumieniu prawa Kodeksu Cywilnego.

Klient składając zamówienie za pomocą mechanizmów dostępnych na stronie, składa ofertę kupna określonego towaru na warunkach podanych w opisie produktu. Momentem zawarcia umowy kupna-sprzedaży jest pisemne potwierdzenie odbioru towaru przez klienta na liście przewozowym firmy kurierskiej.

III. Bezpieczne transakcje przy użyciu karty płatniczej



Obsługę transakcji bezgotówkowych w naszym sklepie realizujemy za pośrednictwem renomowanego serwisu Dotpay.pl — bezpieczne transakcje internetowe.

Akceptujemy systemy kart płatniczych: Visa, MasterCard, EuroCard, JCB, Dinners Club, Polcard.

Bezpieczeństwo transakcji jest bardzo wysokie, gwarantowane przez firmę PolCard S.A. Wprowadzanie numeru i innych danych karty płatniczej odbywa się wyłącznie na bezpiecznych, szyfrowanych stronach firmy PolCard, posiadających zabezpieczenia najwyższej klasy.

Serwis Trigger.pl nie posiada żadnego dostępu do danych dotyczących karty klienta i nie pobiera od klienta żadnych dodatkowych prowizji przy tej formie zapłaty.

Płatności można dokonać z dowolnego miejsca na Ziemi w PLN lub innej walucie — kwota zostanie automatycznie przeliczona na aktualny kurs złotego bez dodatkowych kosztów.

IV Polityka Prywatności.

Od dnia 25 maja 2018 roku obowiązuje Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r (tzw. RODO).

Od tego dnia potrzebna jest zgoda na przetwarzanie danych osobowych przechowywanych w plikach cookies.

Jakie dane są przetwarzane?

To dane osobowe zbierane podczas korzystania z przeglądanej strony internetowej.

Kto jest administratorem tych danych?

Administratorem w/w danych jest Trigger Wytwórnia Preparatów do Ochrony Środowiska mgr Grażyna Pęczkowska-Maik z siedzibą w 39-400 Tarnobrzeg, ulica Mieszka I 4a, a także nasi partnerzy, z którymi współpracujemy.

Jaki jest cel przetwarzania danych?

Dane są zbierane w celach:

- zawarcia, wykonania i kontynuacji umów kupna/sprzedży towarów i usług oferowanych przez administratora,
- wykonania ciężących na administratorze obowiązków prawnych (w szczególności: wystawianie i przechowywanie faktur/dokumentów sprzedaży i innych dokumentów księgowych, rozpatrywanie reklamacji),
- ustalenia, obrona i dochodzenie roszczeń,
- marketingu bezpośredniego,
- tworzenia zestawień analiz i statystyk (na potrzeby wewnętrzne administratora),
- weryfikacji wiarygodności płatniczej,
- wsparcia obsługi,
- szeroko pojętej współpracy handlowej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, b, c, d, e, f lub art. 9 ust. 1

oraz ust. 2 lit. a, b, c, d, h, i, j - ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r.

Komu udostępniane są dane?

Informacje, o których mowa są przekazywane firmie: hostingowej, administrującej sklepem www oraz partnerom, którzy gromadzą dane statystyczne.

W przypadku wysyłki zamówionego towaru, dane osobowe mogą zostać przekazane firmie logistyczno-transportowej.

Jeżeli zajdzie taka potrzeba, dane mogą zostać udostępnione firmie windykacyjnej.

Przedstawiamy listę zaufanych partnerów:

Home.pl

Medox

Google

Jakie są Twoje prawa?

Z uwagi na przetwarzanie Twoich danych osobowych, masz w pełni prawo do:

- dostępu do nich w tym uzyskania ich kopii,
- żądania sprostowania ich,
- wniosku i ich usunięcie,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
- ograniczenia ich przetwarzania,
- wycofania zgody w zakresie ich przetwarzania,
- przeniesienia danych osobowych.

Jeżeli chcesz skorzystać z wyżej wymienionych praw - prosimy o kontakt na adres e-mail: servis@trigger.pl

Archiwum:

[Regulamin sklepu internetowego do 2022-02-14.PDF](#)